



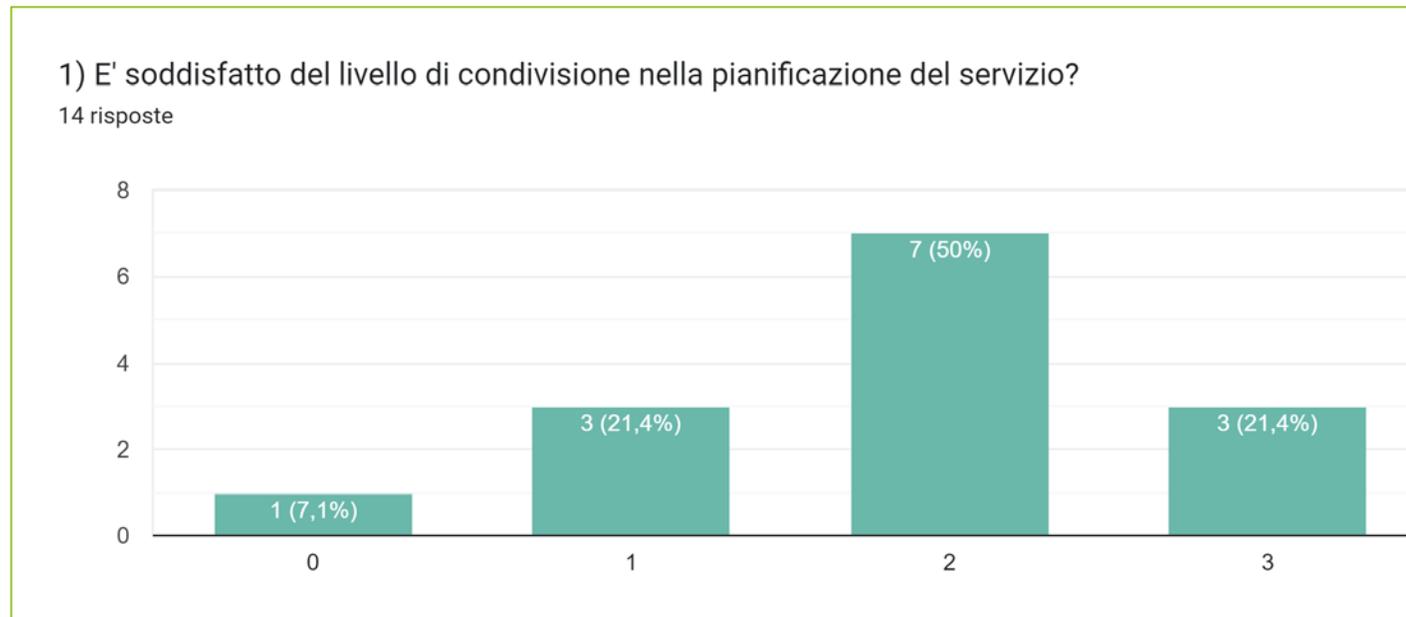
**I.C. Picentia**  
Pontecagnano Faiano

QUESTIONARIO  
Qualità del Servizio  
Personale ATA  
Collaboratori Scolastici  
a.s.2023/24

**Totale risposte raccolte: 14 su 22 Collaboratori Scolastici (66,7%)**

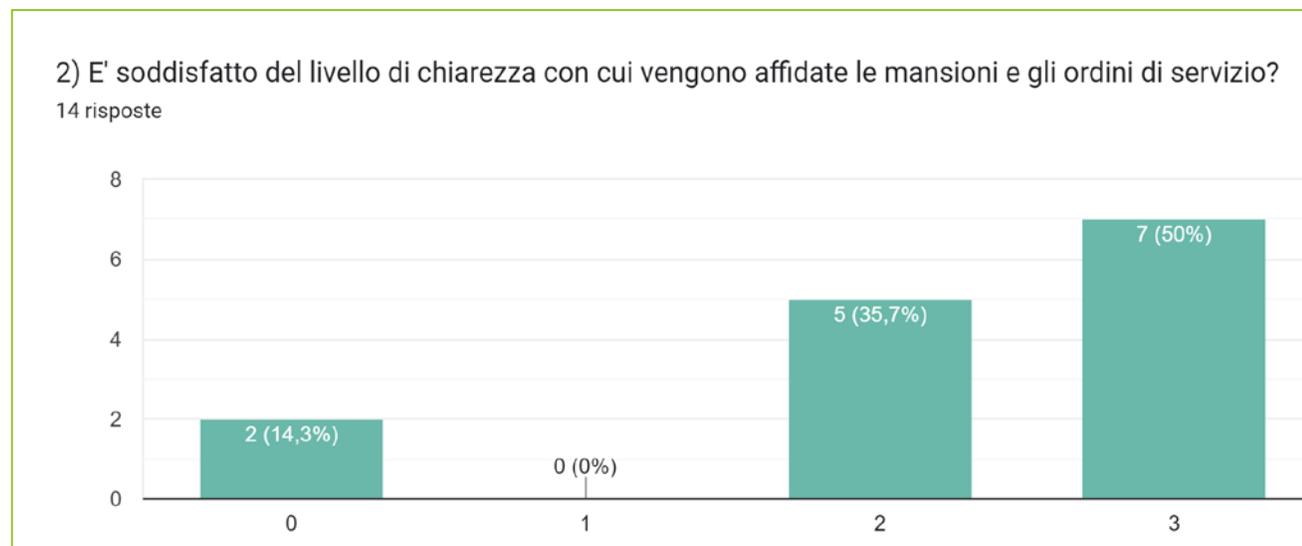
ORDINE	TOTALE RISPOSTE PERVENUTE
INFANZIA	7 su 8 collaboratori
PRIMARIA	4 su 8 collaboratori
SECONDARIA	3 su 6 collaboratori
<b>TOTALE</b>	<b>14 su 22</b>

## Grado di soddisfazione della condivisione della pianificazione del servizio



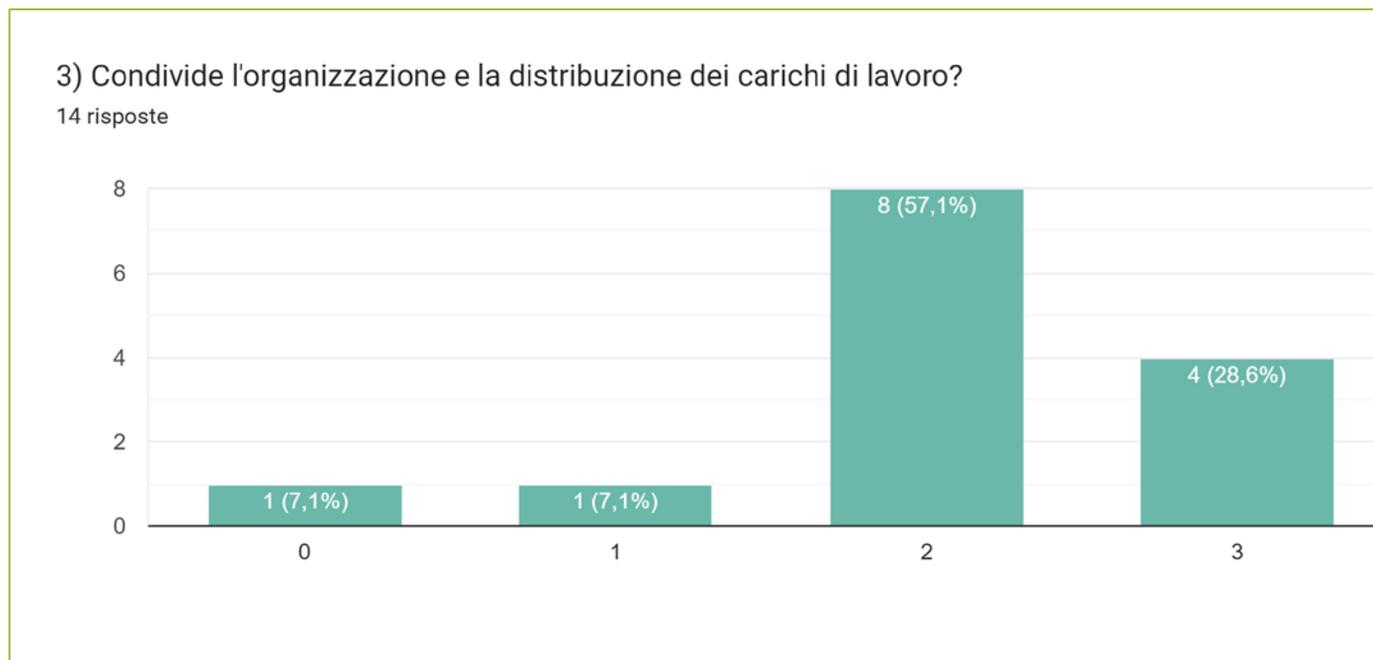
	NON SO	POCO	ABBASTANZA	MOLTO
Infanzia	1	1	4	1
Primaria	-	2	1	1
Secondaria	-	-	2	1
TOTALE	1	3	7	3
%	7,1%	21,4%	50%	21,4%

## Grado di soddisfazione della chiarezza con cui vengono affidate le mansioni



	NON SO	POCO	ABBASTANZA	MOLTO
Infanzia	1	-	3	3
Primaria	1	-	-	3
Secondaria	-	-	2	1
TOTALE	2	-	5	7
%	14,3%	0%	35,7%	50%

## Grado di soddisfazione dell'organizzazione e della distribuzione del carico di lavoro

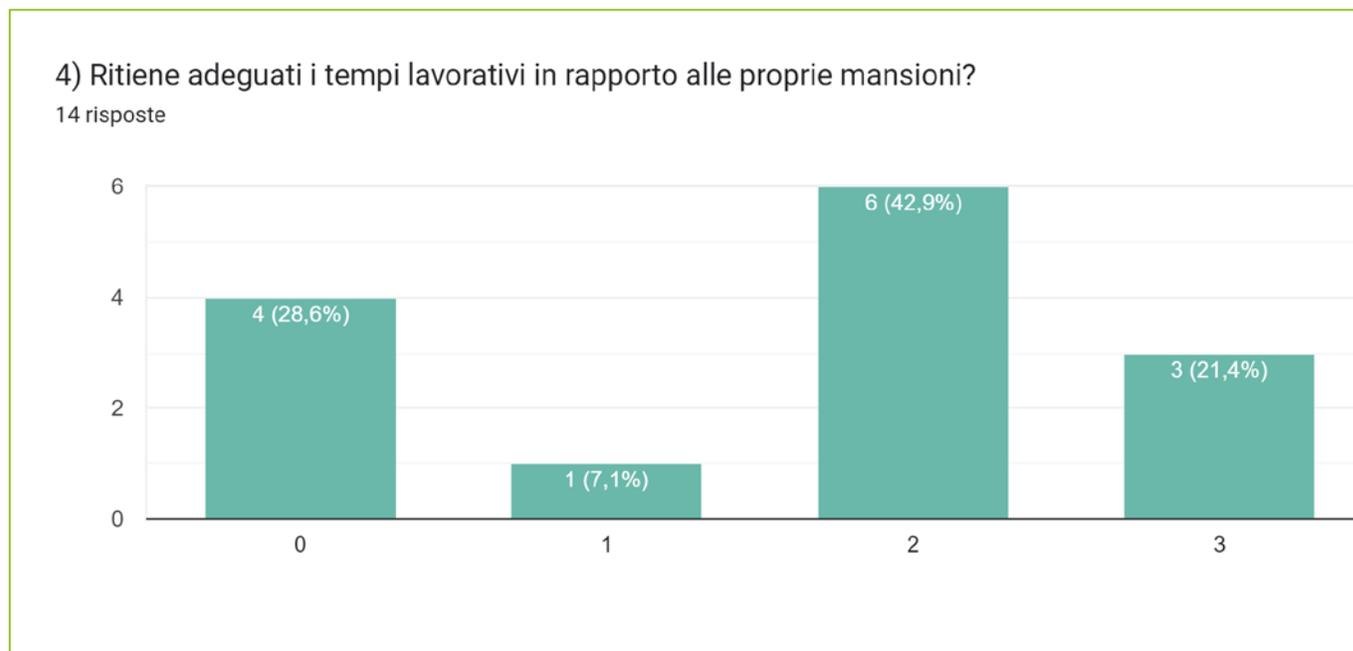


	NON SO	POCO	ABBASTANZA	MOLTO
Infanzia	-	1	5	1
Primaria	1	-	2	1
Secondaria	-	-	1	2
TOTALE	1	1	8	4
%	7,1%	7,1%	57,1%	28,6%

5

L'85,6% del Personale ATA si ritiene soddisfatto dell'organizzazione e della distribuzione del carico di lavoro

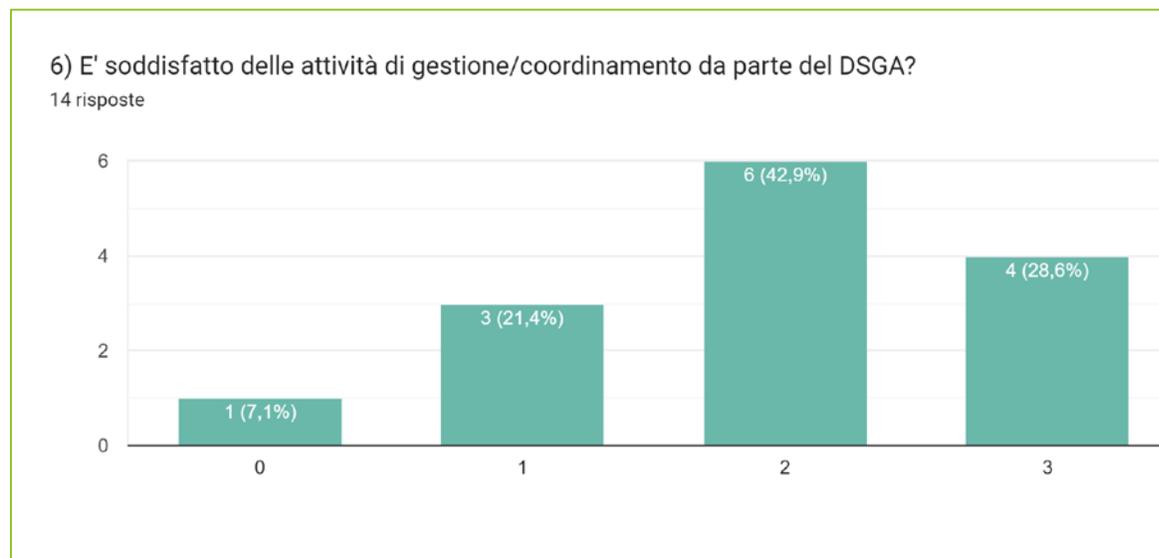
## Adeguatezza dei tempi lavorativi in rapporto alle proprie mansioni



	NON SO	POCO	ABBASTANZA	MOLTO
Infanzia	2	1	4	-
Primaria	2	-	1	1
Secondaria	-	-	1	2
TOTALE	4	1	6	3
%	28,6%	7,1%	42,9%	21,4%

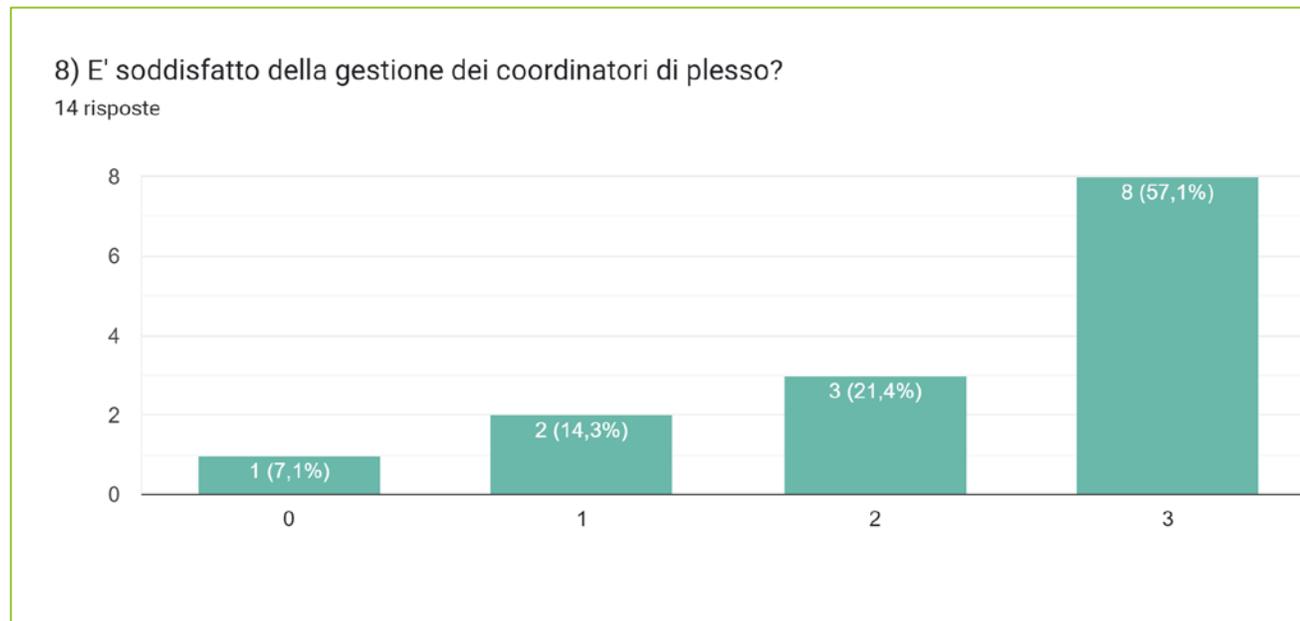
**Il 57,2% del Personale ATA ritiene adeguati i tempi lavorativi**

## Grado di soddisfazione della gestione del DSGA



	NON SO	POCO	ABBASTANZA	MOLTO
Infanzia	1	2	3	1
Primaria	-	1	-	3
Secondaria	-	-	3	-
TOTALE	1	3	6	4
%	7,1%	21,4%	42,9%	28,6%

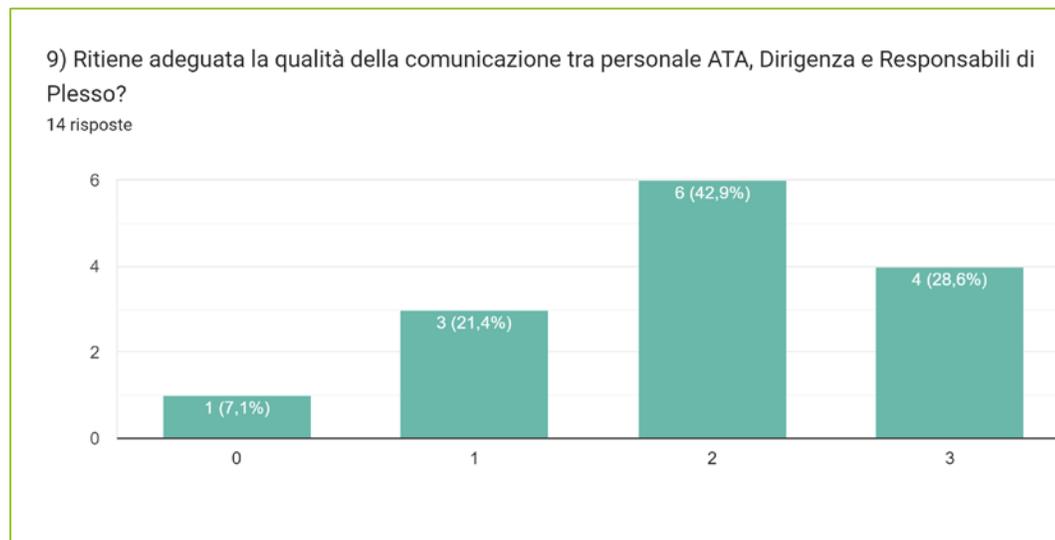
## Grado di soddisfazione della gestione dei Coordinatori di plesso



	NON SO	POCO	ABBASTANZA	MOLTO
Infanzia	1	1	1	4
Primaria	-	-	-	4
Secondaria	-	1	2	-
TOTALE	1	2	3	8
%	7,1%	14,3%	21,4%	57,1%

Il 78,5% del Personale ATA si ritiene soddisfatto della gestione dei Coordinatori di plesso

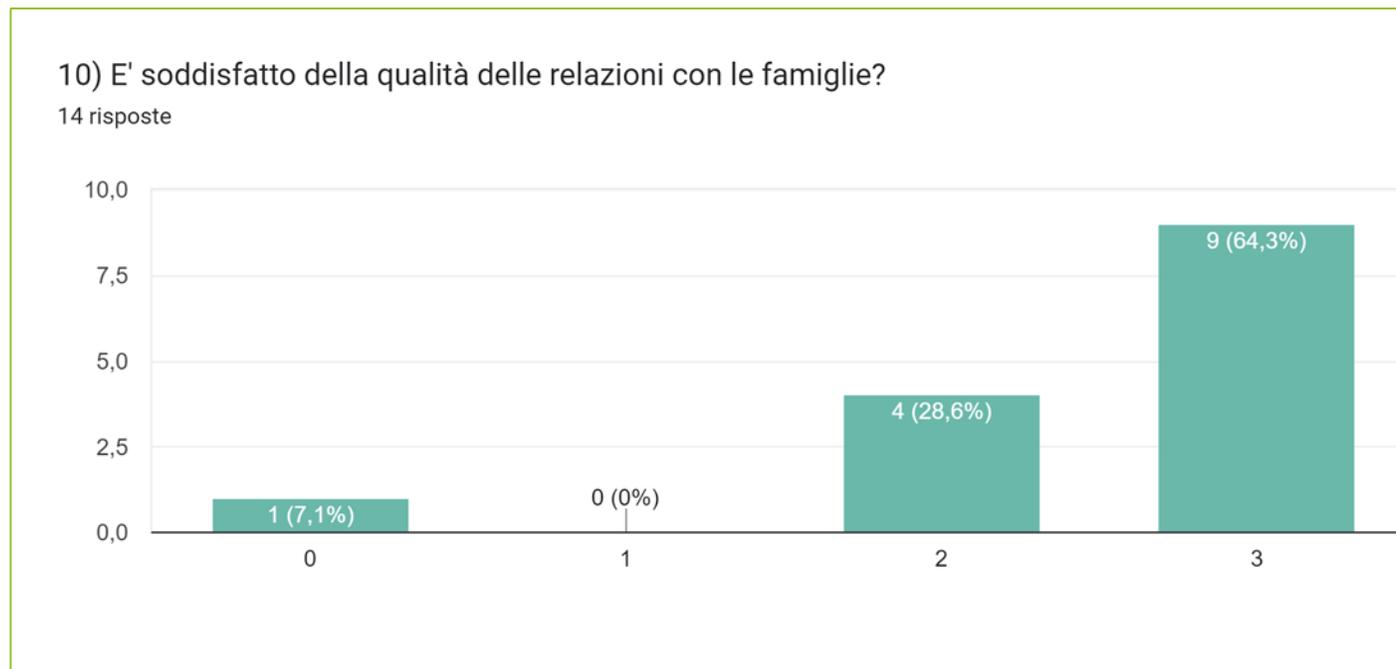
## Grado di soddisfazione della qualità della comunicazione tra Personale ATA, Dirigenza e Responsabili di Plesso



	NON SO	POCO	ABBASTANZA	MOLTO
Infanzia	-	3	2	2
Primaria	-	-	2	2
Secondaria	1	-	2	-
TOTALE	1		6	4
%	7,1%	21,4%	42,9%	28,6%

Il 71,4 % del Personale ATA si ritiene soddisfatto della qualità della comunicazione tra Personale ATA, Dirigenza e Responsabili di Plesso

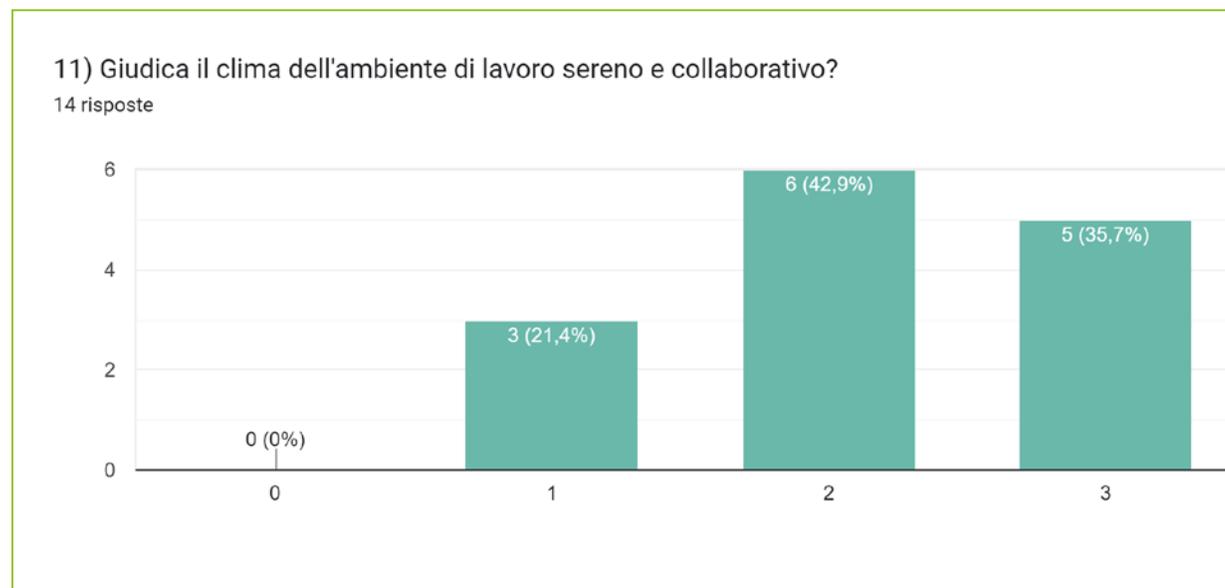
## Grado di soddisfazione della qualità delle relazioni con le famiglie



	NON SO	POCO	ABBASTANZA	MOLTO
Infanzia	-	-	1	6
Primaria	-	-	1	3
Secondaria	1	-	2	-
TOTALE	1	-	4	9
%	7,1%	0%	28,6%	64,3%

**Il 92,8% del Personale ATA si ritiene soddisfatto della qualità delle relazioni con le famiglie**

## Grado di soddisfazione del clima lavorativo



	NON SO	POCO	ABBASTANZA	MOLTO
Infanzia	-	2	1	4
Primaria	-	-	3	1
Secondaria	-	1	2	-
TOTALE	-	3	6	5
%	0%	21,4%	42,9%	35,7%